



Offre d'emploi :

Technicien(ne) Support, Systèmes et Réseaux

Contexte

L'Institut de l'Élevage, recrute un(e) **Technicien(ne) Support, Systèmes et Réseaux**, pour rejoindre le service informatique afin de maintenir, optimiser, et faire évoluer notre infrastructure IT, tout en assurant un support de qualité, le tout en étroite collaboration avec notre prestataire ACTA Digital Services

Vos missions :

- **Support technique (niveau 1 et 2)** : Soyez l'expert à qui l'on fait appel pour résoudre les incidents systèmes et réseaux.
- **Gestion et maintenance** : Administrez et maintenez les systèmes Windows et Linux (installation, configuration, dépannage), ainsi que les équipements réseaux (routeurs, switchs, points d'accès).
- **Gestion des environnements virtuels sous VMware** : Créez et gérez les machines virtuelles pour des infrastructures performantes.
- **Supervision des systèmes** : Anticipez les incidents grâce à des outils de monitoring, et assurez des interventions rapides pour les résoudre.
- **Participation aux projets d'évolution** des systèmes et réseaux avec nos équipes et prestataires.
- **Support bureautique** : Créez et gérez les postes Windows, dépannez nos collaborateurs et assurez le bon fonctionnement des équipements pour l'ensemble des utilisateurs.
- **Documentation technique** : Tenez à jour les interventions et les procédures pour un suivi efficace.
- **Interventions ponctuelles en région** : Déplacements occasionnels pour des opérations de maintenance sur site.
- **Suivi des prestataires** : Travaillez en étroite collaboration avec les opérateurs télécom et fournisseurs pour assurer la continuité des services.

Profil recherché :

- **Bac+2 en informatique** ou expérience équivalente.
- Maîtrise des systèmes **Windows, Linux** (Debian), ainsi que des réseaux (TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, routeurs, switchs).
- Solides compétences en **virtualisation** (VMware) et en supervision de systèmes.
- Organisé(e), réactif(ve), vous savez résoudre les problèmes techniques efficacement.
- Vous aimez le travail d'équipe et savez collaborer avec différents interlocuteurs.
- Un plus ? Des notions en **cybersécurité** seraient un vrai atout !

Conditions :

- **Type de contrat** : CDI
- **Lieu de travail** : Paris 12ème
- **Rémunération** : Selon grille et expérience
- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Autres** : Mutuelle d'entreprise, télétravail et CSE

Qui sommes-nous ?

L'Institut de l'Élevage (IDELE), c'est plus de 300 experts passionnés qui œuvrent ensemble pour améliorer la compétitivité des filières d'élevage. Nos équipes développent des solutions techniques innovantes pour répondre aux besoins des éleveurs. Vous avez envie de relever des défis techniques dans un environnement stimulant ? Bienvenue chez IDELE !

Pour plus d'informations : [Qui sommes nous ? - Idele.fr](http://www.idele.fr)

Participez à la transformation numérique avec Idele et contribuez à un avenir agricole plus efficace et innovant !

Intéressé(e) ?

Envoyez votre CV et une lettre de motivation avant le 15 novembre 2024 à elodie.doutart@idele.fr, sylvain.couet@idele.fr et xavier@acta-ds.fr avec pour objet "Candidature Tech Support et Réseaux".